

- Aristanti Widyaningsih. (2011). *Hukum Pajak dan Perpajakan*. Bandung: Alfabeta.
- Agustini. 2008. *Jurnal Meningkatkan Kepatuhan Wajib pajak Melalui Kualitas Pelayanan*.
Jurnal Keuangan Publik. Vol.7. No. 10 Hal. 10-11
- Asri Fika Agusti, Viola. 2009. *Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Yang Dimoderasi Oleh Pemeriksaan Pajak Pada KPP Pratama*. Madura: Universitas Trunojoyo Madura.
- Banu Witono . 2008. *Peran Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Volume 7, nomor 2, September 2008
- Boediono, B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*, Rineka Cipta, Jakarta
- Carolina, Veronica. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: SalembaEmpat.
- Chaizi Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Widiasarana
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan Konsep, teori dan isu*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan. 1995. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta:Balai Pustaka
- Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta:Balai Pustaka
- Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta:Balai Pustaka

- Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT Refika Adimata
- Erly Suandy. (2008). *Hukum Pajak*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat
- Faisal, Gatot S.M. 2009, *How to be A Smarter Taxpayer: Bagaimana menjadi Wajib Pajak*.
Jakarta : Grasindo
- Gunadi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia
- Hidayat, Nur. 2013. *Pemeriksaan Pajak*. Jakarta : Elex Media Komputindo
- Koetler, Philip. 2002. *Manajemen pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendali*. Jakarta : Salemba empat
- Lewis dan Boom. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi ke 3. Fandy Tjiptono & Gregorius Chandra, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mardiasmo. 2006. *Perpajakan* , Edisi Revisi . Andi : Yogyakarta
- Mardiasmo, 2009, *perpajakan. Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Pancawati Hardiningsih, 2008, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak*
Dinamika Keuangan dan Perbankan, Nopember 2011, Hal: 126 - 142 Vol. 3, No. 1,
ISSN :1979-4878
- Rawls, John. 2006. *Teori Keadilan Dasar-Dasar Filsafat Politik Untuk Mewujudkan Kesejahteraan Sosial dalam Negara*, Terjemahan Uzair Fauzan dan Heru Prasetyo.
Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Siti Resmi. 2003. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta ; Salemba Empat.

Resmi Siti, 2008. *Perjakan Teori dan Kasus Edisi 4*. Jakarta : Salemba Empat

Resmi, Siti. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus. Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.

Siti Kurnia Rahayu, & Ely Suhayati. (2010). *Perpajakan, Teori dan Teknis Perhitungan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Siti Kurnia Rahayu. (2009). *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Safri Nurmantu, 2005, *Pengantar Perpajakan*, Jakarta: Granit

Supadmi, Ni Luh. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Akuntansi & Bisnis, Vol. 4, No. 2, Hal:1-14.

Supriyati, 2009, *Dampak Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Sumihar Petrus Tambunan (2003), "Mengapa Kita Membayar Pajak," Berita Pajak, No. 1488/Tahun XXXV, p. 33 – 35.

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat, Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak No. SE-45/PJ/2007